

ENERGYGIE

DAS MAGAZIN IHRER STADTWERKE NORDERNEY

DIE NEUE
WEBSEITE

THEMEN



LIEBE NORDERNEYERINNEN UND NORDERNEYSER,

die Insolvenz der beiden Billigstromanbieter „Teldafax“ und „FlexStrom“ hat es mal wieder vor Augen geführt: Ein Wechsel des Energieversorgers kann zwar kurzfristig Kosten einsparen, jedoch bleiben die langfristige Versorgungssicherheit sowie Serviceleistungen ungarantiert. Anders bei den Stadtwerken Norderney – hier wird nicht nur die sichere Energieversorgung groß geschrieben, was letztendlich durch unsere TSM (Technisches Sicherheitsmanagement) Zertifizierung bestätigt wurde, sondern auch persönliche Erreichbarkeit und Kundennähe. Ein Wechsel sollte daher gründlich überlegt sein – auch im Hinblick darauf, dass Sie mit Ihren Beiträgen nur als direkter Kunde der Stadtwerke die Entwicklung der Insel unterstützen. Diese Möglichkeit haben übrigens seit Anfang des Jahres auch Gäste vom Festland, die ihre Energie von uns beziehen und somit ihre Urlaubsinsel nachhaltig voranbringen können.

Dass wir zudem große Verantwortung für Klima und Natur übernehmen, beweisen wir mit der Einführung des Erdgasproduktes „NEYGAS Klima“. Durch die Beteiligung an regenerativen Klimaschutzprojekten wird der Gasverbrauch klimaneutral gestellt und der Kunde leistet einen Beitrag zum Umweltschutz.

Diese und viele weitere interessante Themen rund um die Dienstleistungen der Stadtwerke Norderney entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten.

Ich wünsche Ihnen eine gute Lektüre.

Ihr


Dipl.-Ing., Dipl.-Wirtsch.-Ing. Sven Hanson
Geschäftsführer Stadtwerke Norderney



BLEIBEN SIE AUF DER
SICHEREN SEITE!



TSM-ZERTIFIZIERUNG
VERDIENTE VISITENKARTE



ARBEIT DES
BEREITSCHAFTSDIENSTES



SICHERHEIT DURCH
KABELNETZPRÜFUNG

/// IHRE STADTWERKE VERSORGEN AUCH ÜBER DIE GRENZEN NORDERNEYS HINAUS

Seit Anfang des Jahres können auch externe Kunden Energie von den Stadtwerken Norderney beziehen – und damit der Insel etwas Gutes tun

Seit Jahresbeginn 2013 können Gäste der Insel ein ganz besonderes Norderney-Souvenir mit nach Hause nehmen, das auch nach dem Urlaub garantiert noch für positive Spannung sorgen wird. Nein, die Rede ist hier nicht von einem normalen Mitbringsel, welches über kurz oder lang in der dunklen Ecke eines Kellerregals enden wird. Gemeint ist Energie der Stadtwerke Norderney, die auch in der Heimat stets für Licht und Wärme sorgt.

Wie das gehen soll? Ganz einfach! Eine Kontaktaufnahme über die neue Webseite bzw. ein kurzes Gespräch mit unseren erfahrenen Mitarbeitern genügt – und schon treten anstelle des herkömmlichen Energieversorgers die Stadtwerke Norderney, die den Festlandkunden von Flensburg bis München fortan eine Versorgung bieten. Das Energieprodukt für externe Kunden eignet sich besonders für Norderney-Liebhaber, die ihre Lieblingsinsel auch von zu Hause aus wirtschaftlich unterstützen wollen. Denn

die Stadtwerke investieren regelmäßig in die hiesige Infrastruktur, in den Ausbau erneuerbarer Energien und die Wärmeversorgung über Blockheizkraftwerke. Erlöse bleiben folglich im Wirtschaftskreislauf der Insel und tragen zur nachhaltigen Entwicklung Norderneys bei. Festlandkunden haben so die Möglichkeit, mit den ohnehin anfallenden Energiekosten nicht mehr nur große Energieversorgungskonzerne zu unterstützen, sondern das eigene Urlaubsziel zu fördern.

Also, liebe Gäste der Insel! Zögern Sie nicht länger und sichern auch Sie sich mit dem Norderneyer Energieprodukt ein nachhaltiges Souvenir der Insel, das bis zu Ihnen nach Hause leuchtet. Nähere Informationen zur externen Versorgung erhalten Sie bei:

Georg Melles, Tel: 04932 / 879-34
Mail: georg.melles@stadtwerke-norderney.de

// BLEIBEN SIE LIEBER AUF DER SICHEREN SEITE!

„Wechseln is`n Klax“ – mit diesen Worten warb Fußballkone Rudi Völler einst für den Billigstromanbieter „Teldafax“ und rief damit Strom- und Gaskunden zum Wechsel ihres herkömmlichen Energielieferanten auf. Doch 2011 folgte das böse Erwachen: Teldafax meldete Insolvenz an und viele Kunden mussten um ihre in Vorkasse bezahlten Beiträge bangen sowie sich quasi über Nacht einen neuen Versorger suchen. Ein ähnlicher Fall ereignete

sich im April 2013: Auch der Berliner Stromanbieter „FlexStrom“ meldete Insolvenz an und ist somit die zweite Pleite eines Energie-discounters innerhalb von zwei Jahren. Von einem klaren Trend zu reden, wäre hier vielleicht zu voreilig – jedoch zeichnet sich ab, dass ein Billigstromanbieter keineswegs die absolute Versorgungssicherheit garantieren kann. Zwar verspricht ein Wechsel auf den ersten Blick natürlich Kosteneinsparungen. Jedoch bleiben hierbei Beratungs- und Serviceleistungen oftmals auf der Strecke. Hinzu kommt – wie die genannten Beispiele verdeutlichen – dass der Verbraucher sich nicht sicher sein kann, ob sich seine im Voraus bezahlten Beiträge auch wirklich bis zum Ende des Jahres „auszahlen“.

Daher unser Appell: Bleiben Sie Kunde der Stadtwerke Norderney! Denn, wir garantieren nicht nur Versorgungssicherheit, sondern vor allem auch Kundennähe, persönliche Erreichbarkeit und kompetente Beratung. Zudem profitiert die Insel Norderney direkt von unseren erwirtschafteten Beträgen. So investieren wir laufend in die Infrastruktur der Insel, schaffen Arbeitsplätze und unterstützen kulturelle sowie soziale Projekte.

Also, bleiben Sie lieber auf der sicheren Seite des Energieversorgers Ihres Vertrauens.

SERVICE?

KUNDEN-
NÄHE?

VERSORGUNGS-
SICHERHEIT?

PERSÖNLICHE
ERREICHBARKEIT?

BRUNNENREINIGUNG SICHERT FÖRDERLEISTUNG



Wie alle Jahre wieder, erfolgt auch in diesem Jahr eine umfassende Reinigung und Spülung der Trinkwasserbrunnen auf der Insel Norderney. Seit Juni werden die Brunnenköpfe und Messeinrichtungen demontiert und Pumpenteile, Steigrohre sowie Einbauteile zerlegt, gereinigt und auf Beschädigung kontrolliert. Der komplexe Reinigungsprozess umfasst zudem die mechanische Reinigung der Innenwände, der Aufsatzrohre sowie der Filterstrecke mit Rundbürsten und Tellerstempel – bei gleichzeitigem Abpumpen der gelösten Teile und des Brunnensumpfes. Anschließend werden die Pumpen, Rohre und Einbauteile nach gründlicher Desinfektion wieder eingebaut, bevor der Brunnen schließlich klargespült und einer bakteriologischen Prüfung unterzogen wird.

// VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN FÜR KLIMA UND NATUR

Nach der erfolgreichen Einführung des Ökostromproduktes „NEYSTROM Natur“ haben die Stadtwerke Norderney das klimaneutrale Erdgasprodukt „NEYGAS Klima“ ins Leben gerufen.

Für einen Aufpreis von nur 0,1 Ct/kWh auf alle Gasprodukte der Stadtwerke Norderney können Kunden ihren Gasverbrauch fortan klimaneutral stellen und dabei einen großen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Sie fragen sich, wie das funktioniert und wie Emissionen durch Erdgas (34.000 Tonnen jährlich allein auf Norderney) ausgeglichen werden können? Ganz einfach: Durch die Beteiligung an

regenerativen Klimaschutzprojekten wird der unvermeidbare CO₂-Ausstoß, der an einem Ort der Erde entsteht, an einem anderen Ort wieder kompensiert. Dieser Mechanismus der Klimaneutralität ist weltweit anerkannt und wird von staatlichen Institutionen und Organisationen rund um den Globus genutzt, um sich stärker im Klimaschutz zu engagieren.

Wollen auch Sie mehr Verantwortung für Klima und Natur übernehmen? Ein Anruf genügt und wir liefern Ihnen umgehend weitere Informationen. Ihr Ansprechpartner: Herr Melles, Tel.: 04932/879-34

NEY  **GAS** KLIMA

- Für einen Aufpreis von nur 0,1 Ct/kWh auf alle Gasprodukte der Stadtwerke Norderney können Sie einen großen Beitrag zum Umweltschutz leisten.
- Zertifiziert vom TÜV-Nord
- Beitrag zum Klimaschutz und Verbesserung Ihrer CO₂-Bilanz
- NEYGASKLIMA kann als Zusatzoption zu allen Gasprodukten der Stadtwerke Norderney geliefert werden

AUFPREIS

	Arbeitspreis in Ct je kWh Hs*	Grundpreis je Zähler in €/Jahr
Aufpreis	0,1 (0,084)	kein Aufpreis

// TSM-ZERTIFIZIERUNG - VERDIENTE VISITENKARTE FÜR EIN GUT GEFÜHRTES UND SICHERES VERSORGUNGSUNTERNEHMEN



v.l.n.r. Ingo Lübben, Ernst Fischer, Oliver Rass, Horst Bargstaedt, Thomas Bartmann, Dr. Torsten Birkholz und Sven Hanson bei der Übergabe des TSM-Zertifikats

Die Stadtwerke Norderney sind ein Garant für die sichere Versorgung mit Gas, Wasser und Strom. Trotz komplexer Bedingungen wie die Insellage, die Versorgung über Seeleitungen, die Wassergewinnung aus der ständig zu kontrollierenden Süßwasserlinse und die verschiedenen Energieanforderungen in der Haupt- und Nebensaison gelingt es den Stadtwerken Norderney, stets die

Versorgung sicher und den Verbraucher zufrieden zu stellen.

Nun haben sich die Stadtwerke einer freiwilligen Überprüfung unterzogen, deren Ergebnis nochmals bestätigt, dass das Unternehmen alle Anforderungen an die organisatorische Strukturen und personellen Qualifikationen erfüllt. Im

Auftrag der zuständigen Fachverbände – dem Verband der Elektrotechnik, Elektronik, Informationstechnik e.V. und dem Deutschen Verein des Gas- und Wasserfaches e.V. – wurden die Stadtwerke „auf Herz und Nieren“ überprüft und bekamen am 22. Februar 2013 ein Zertifikat des Technischen Sicherheitsmanagements (TSM) ausgestellt. Die TSM-Urkunde bestätigt eine angemessene Ausstattung und Organisation sowie eine zuverlässige und hygienische Versorgung der Kunden. Sie gilt als Visitenkarte für ein gut geführtes Unternehmen und gleichzeitig als Qualitätsmerkmal in der Belieferung von Energie und Wasser.

Im Rahmen des Technischen Sicherheitsmanagements werden die Norderneyer Stadtwerke alle fünf Jahre auf Betriebsablauf, technische Ausstattung, Arbeitssicherheit, Umweltschutzmaßnahmen, Mitarbeiterqualifikation und Störungsmanagement überprüft.



// DER BEREITSCHAFTS- UND ENTSTÖRUNGSDIENST - DIE STADTWERKE SIND FÜR SIE DA

In einem Haushalt passiert es immer wieder: Plötzlich ist der Strom weg, die Heizung streikt oder die Rohrleitung im Keller droht zu platzen. Da ist es beruhigend zu wissen, an wen man sich im Notfall wenden muss. Auf Norderney ist der Bereitschaftsdienst der Stadtwerke für Versorgungsstörungen aller Art zuständig. Unter der Rufnummer 1001 ist rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche ein Mitarbeiter erreichbar.

„Die Meldestelle ist eine wichtige Institution für die Stadtwerke“, sagt der technische Leiter der Stadtwerke, Ingo Lübben, und erklärt das Vorgehen des Dienstes: „Sobald eine Störung gemeldet wird, geht die Meldestelle mit dem Anrufer eine Checkliste durch, die unter anderem die wichtigsten W-Fragen beantwortet (Was? Wann? Wo?). Gleichzeitig erhält der Anrufer eine Reihe Hinweise, die ihm helfen, bis ein Stadtwerke-Mitarbeiter bei ihm eintrifft. Nach dem Anruf bei der Meldestelle wird unverzüglich mit der Schadensbeseitigung begonnen. Ein Mitarbeiter macht sich schnellstmöglich auf den Weg zum Ort des Notfalls. Ganz gleich zu welcher Tages- oder



Nachtzeit, jede Störungsmeldung wird umgehend nachgegangen“, betont Ingo Lübben.

In der Regel betreffen die Schäden die Versorgung mit Strom, Wasser, Gas oder Wärme. Lübben zu Folge, wird beispielsweise häufig Gasgeruch gemeldet. Das nehmen die Stadtwerke natürlich ernst und prüfen genau, ob tatsächlich irgendwo Gas ausströmt. Hin und wieder erlebt der Bereitschaftsdienst aber auch Abenteuerliches. So kam es im vergangenen Winter auf einer Baustelle des Nachts zu einem Rohrbruch. Das Wasser flutete

innerhalb kürzester Zeit den Keller des Hauses und zog auch den Elektrokasten in Mitleidenschaft. Der Schaden aktivierte letztlich sogar die Norderneyer Feuerwehr.

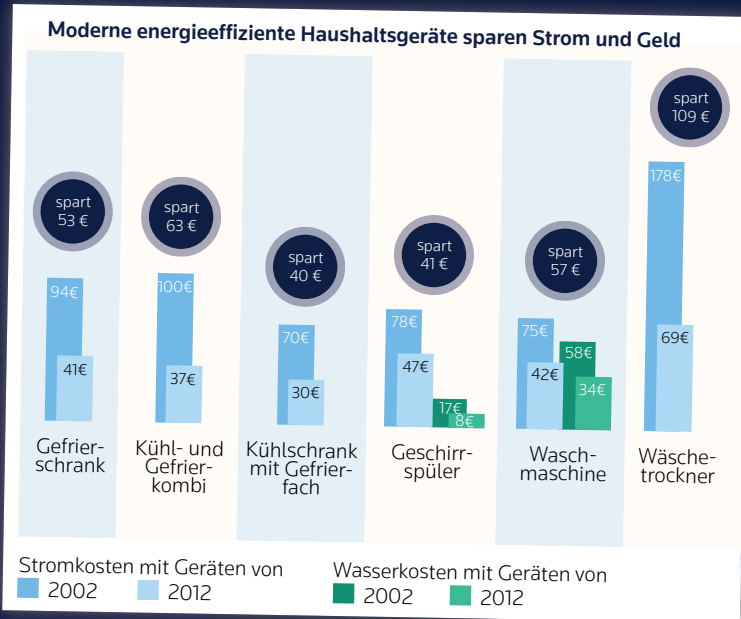
„Kein Mitarbeiter des Entstörungsdienstes übernimmt eine Tätigkeit, für die er nicht ausgebildet ist“, sagt Ingo Lübben und weist darauf hin, dass sich um jeden Notfall eine qualifizierte Fachkraft kümmert. Im Zweifelsfall zieht der Mitarbeiter stets den übergeordneten Bereitschaftsdienst zu Rat.

MIT MODERNEN HAUSHALTSGERÄTEN STROM UND GELD SPAREN

In Zeiten der Energiewende und steigender Strompreise ist jeder Verbraucher darauf angewiesen, sparsamer mit Energie umzugehen und effizientere Elektrogeräte zu verwenden. Besonders in die Jahre gekommene Haushaltsgeräte wie Kühlschrank, Geschirrspüler, Wasch-

maschine oder Gefriertruhe gelten als hungrige Stromfresser und reißen riesige Löcher in die Geldbeutel. Auch wenn in Krisenzeiten die Anschaffung eines neuen Gerätes eher in den Hintergrund rückt, lohnt diese langfristig – denn mit neuen Geräten lässt sich der Stromverbrauch um bis zu zwei Drittel senken. Wie groß das Einsparungspotenzial bei der Ver-

wendung energieeffizienter Haushaltsgeräte tatsächlich ist, verdeutlicht eine aktuelle Grafik der Deutschen Energie-Agentur GmbH (dena):



Zusätzliche Informationen zu besonders Strom sparenden Geräten finden Sie auf der vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie geförderten Webseite www.stromeffizienz.de

NEUE KUNDENORIENTIERTE STADTWERKE-WEBSITE

Die neue benutzerfreundliche Website der Stadtwerke Norderney bietet Kunden einen umfangreichen Service und die Möglichkeit, Formulare bequem von zu Hause aus online auszufüllen. Neben umfassenden Informationen über den kommunalen Wasser- und Energieversorger sowie zu aktuellen Tarifen finden Verbraucher hier auf einen Blick den richtigen Ansprechpartner. Also, sollten auch Sie eine Frage an die Stadtwerke haben – besuchen Sie unseren neuen Internetauftritt:

www.stadtwerke-norderney.de

VERSORGUNGSSICHERHEIT DURCH REGELMÄSSIGE KABELNETZPRÜFUNG

Damit bei allen Kunden der Stadtwerke auch zuverlässig Strom aus der Steckdose fließt, werden die Kabelnetze in regelmäßigen Abständen auf Beschädigungen überprüft. „Die Überprüfung dient dem Werterhalt der Netze und gewährleistet eine hohe Versorgungssicherheit“, erklärt Netzmeister Ernst Fischer. Die Stadtwerke erhielten hierdurch genaue Informationen über den aktuellen Zustand der Kabelstrecken.

Auf diese Weise können die Verantwortlichen zum einen Schäden, die den Ausfall einer Kabelstrecke nach sich ziehen können, wieder reparieren. Zum anderen fließen Hinweise auf

Änderungen in die Netzplanung für den Austausch ein.

Das Kabelnetz von Norderney

Norderney wird durch drei vom Festland ausgehende 20.000 V-Seekabel mit elektrischer Energie versorgt. Auf der Insel gibt es 51 Ortsnetzstationen, die untereinander durch rund 35 km Mittel-Hochspannungskabel miteinander verbunden sind. In den Ortsnetzstationen wird die Spannung auf die bekannten 230/400 V heruntertransformiert. Die Energie wird dann schließlich mit ca. 85 km Niederspannungskabeln über 170 Kabelverteilerschränke in die Haushalte verteilt.

EXKLUSIV FÜR LESER VON ENEGYIE

Nordy und der unterirdische See

gratis



VORNAME

NAME

E-MAIL

Gegen Vorlage dieses Coupons erhalten Sie bei den Stadtwerken (Mo. - Do. 8 - 13 Uhr / 14 - 16.30 Uhr sowie Fr. von 8 - 12.00 Uhr) ein Exemplar von „Nordy und der unterirdische See“ gratis!

Nur einmal pro Haushalt einlösbar!

IMPRESSUM

Herausgeber: **STADTWERKE NORDERNEY**

Stadtwerke Norderney GmbH
Jann-Berghaus-Straße 34, 26548 Norderney

Telefon: 04932/879-0
Web: www.stadtwerke-norderney.de
E-Mail: info@stadtwerke-norderney.de

Redaktionell verantwortlich:
Dipl.-Ing., Dipl.-Wirtsch.-Ing. Sven Hanson

Redaktion: ideenreich.de / die reporter
Düsseldorfer Straße 47, 10707 Berlin

Fotos: [ideenreich](http://ideenreich.de)

eNEgyie erscheint zwei Mal im Jahr.
Änderungen vorbehalten.

Ihre Meinung ist uns wichtig! Ob Lob, Kritik, Anregungen oder Wünsche zum neuen Magazin, wir haben immer ein offenes Ohr für Sie. Schreiben Sie uns eine E-Mail an anegyie@stadtwerke-norderney.de oder rufen Sie uns an 04932/879-0!